

REGLEMENT DU CENTRE
REGLEMENT DU SYSTEME DE RESERVATION EN LIGNE
SYNTHESE PLAN DE PROTECTION

REGLEMENT DU CENTRE

En période de COVID-19, tous les utilisateurs sont dans l'obligation de respecter le concept de protection affiché à l'entrée du Centre. Ce concept est également disponible sur notre site internet et fait partie intégrante du présent document.

1. Tenue

Nous demandons à tous les usagers du centre :

- de porter une tenue de sport correcte et acceptable sur les courts
- de passer le balai 5 minutes avant la fin de l'heure de tennis
- de porter des chaussures propres et adaptées aux surfaces. Attention: aucune semelle noire n'est autorisée sur les terrains de squash.

En cas de détériorations des infrastructures, nous nous réservons le droit de demander un remboursement des dommages.

2. Vol et objets trouvés

Le centre décline toute responsabilité pour vos objets, valeurs laissés dans l'enceinte du centre. Les objets trouvés sont gardés durant 3 semaines. Passé ce délai, ils seront donnés à une organisation comme la Croix Rouge.

3. Animaux

Les chiens doivent être tenus en laisse. Les animaux sont interdits sur les surfaces de jeu.

4. Autorité

Seuls, le secrétariat, les gérants ou nos professeurs du Centre sont habilités à décider de la praticabilité des courts.

5. Acceptation

Par sa réservation, l'usager du centre atteste avoir pris connaissance du règlement ci-dessus.

REGLEMENT DU SYSTEME DE RESERVATION EN LIGNE

Le Centre Tennis Romont a opté pour un système de réservation en ligne, afin de faciliter la réservation d'heures de jeu. Les règles sont les suivantes :

Accès

La réservation des courts est obligatoire et se fait exclusivement en ligne 24h/24h et 7j/7:

- par internet via notre site www.tennis-romont.ch
- par l'application plugin si vous possédez un compte/login

Création d'un compte (gratuit, simple et rapide)

La création d'un compte s'effectue par le biais de notre site: <https://reservation.tennis-romont.ch/>

En cas d'hésitation, aidez-vous du [tutoriel vidéo](#).

Déjà en possession d'un compte plugin ?

Rien de plus simple, rejoignez-nous sur <https://reservation.tennis-romont.ch/> et cliquer sur le menu 'S'inscrire' et utilisez la fonction 'Déjà membre dans un autre club'. En cas d'hésitation, aidez-vous du [tutoriel vidéo](#).

Réservation en tant qu'invité

Il n'est pas nécessaire de posséder un compte pour faire une réservation. En mode « invité », sélectionnez votre sport et votre heure, et saisissez nom, téléphone, email et procédez au paiement en ligne. En cas d'hésitation, aidez-vous du [tutoriel vidéo](#).

Plage de réservations

Une réservation peut être planifiée au maximum deux semaines à l'avance.

Nombre de réservations

Tout joueur peut activer deux réservations par sport dans son compte. Au terme d'une réservation, son compte est à nouveau crédité d'une nouvelle possibilité de réserver à une date ultérieure.

Utilisation du portemonnaie électronique

Seuls les utilisateurs possédant un compte peuvent profiter de l'utilisation d'un portemonnaie électronique. Le principe est simple, vous pouvez à tout moment, selon les moyens de paiement disponibles, charger votre portemonnaie électronique et disposer de votre solde lors de vos réservations. Tutoriel vidéo.

Si les deux joueurs disposent d'un portemonnaie, le montant de la réservation peut être prélevé sur chacun des comptes.

Remboursement du portemonnaie électronique

Un remboursement du portemonnaie électronique n'est possible que si le solde est inférieur au tarif de jeu minimum du centre.

Avantages du portemonnaie électronique

- profiter d'offres promotionnelles
- possibilité de prendre en charge la réservation par joueur
- possibilité d'annuler sa réservation avec son compte pour autant que l'annulation soit faite 24h à l'avance

Moyens de paiement

Trois moyens de paiement sont possibles :

- par carte de crédit
- par Twint
- avec portemonnaie électronique géré par le biais d'un compte

Obligation de paiement

Avant d'entrer sur le court, chaque joueur doit avoir réservé et payé son heure de jeu sur le système de réservation en ligne.

Annulation

Les annulations sont possibles que si elles sont annoncées au minimum 24h à l'avance à info@tennis-romont.ch, sans quoi elles devront être honorées. Le montant de la location sera crédité dans les 10 jours selon les instructions transmises par notre administration.

Annulation heure fixe

Toute annulation d'une heure fixe peut être annoncée à info@tennis-romont.ch. Un crédit sera enregistré sur le compte d'un des deux joueurs pour autant que l'heure soit relouée. Si l'heure ne devait pas être relouée, seul le montant du tarif bas de la saison en cours sera crédité.

Gestion des lumières

Lors de votre réservation, un code pour la gestion des lumières est généré. Ce code devra être validé sur le pavé numérique à côté de la borne d'entrée. L'activation est possible 15 min avant le début de l'heure et les lumières s'éteindront automatiquement 15 min après la fin de l'heure.

Usurpation d'identité

Les codes d'accès sont personnels et non transmissibles. En cas d'usurpation d'identité, nous nous réservons le droit de bloquer le compte et d'infliger une amende d'un montant pouvant aller jusqu'à CHF 500.00.

SYNTHESE PLAN DE PROTECTION DU CENTRE COVID-19

Le Centre Tennis Romont est ouvert dès le 11 mai sous conditions des règles suivantes :

Appliquer les prescriptions cadres du Conseil fédéral

- Respect des règles d'hygiène de l'OFSP
- Distances sociales (2 mètres de distance minimale entre les personnes; 10 m² par personne; pas de contact corporel).
- Pas de rassemblement. Groupes de 5 personnes au maximum.
- Les personnes à risque doivent tenir compte des prescriptions spécifiques de l'OFSP. Il est recommandé à ces personnes de cibler les heures de faible affluence.

Mesures d'ordre général

- Les vestiaires et douches sont fermés. Les joueurs doivent arrivés directement en tenue adéquate de sport.
- Les poubelles sont retirées ou fermées.
- Les joueurs de tennis arrivent sur les installations pour l'heure prévue.
- **L'heure effective de jeu est fixée à 55 min.** En cas de réservations en chaîne, nous demandons aux joueurs de stopper leur heure de jeu minimum 5 minutes avant la fin et de quitter le terrain avant la fin de l'heure et éviter tous croisements avec les autres utilisateurs.
- Désinfection obligatoire des mains avant et après l'heure de jeu (lavage de mains ou gel hydroalcoolique). Chaque joueur doit avoir une solution désinfectante avec lui sur le terrain afin de se désinfecter les mains.
- Chaque joueur amène son propre matériel.
- Obligations de réserver nominativement son heure de jeu sur le système de réservation du centre et de valider la prise de connaissance des règles du plan de protection.
- **Une réservation avec un invité non-membre doit obligatoirement être renseignée de son nom/prénom, email et téléphone (champ texte suppl. dans l'application)**
- Tous les cours doivent être annoncés au centre et les professeurs sont responsables de faire appliquer le plan de protection du centre.
- Seuls les joueurs ne présentant absolument aucun symptôme COVID-19 sont autorisés à utiliser nos infrastructures.
- Pour toutes les réservations sans compte, il est obligatoire d'indiquer le nom/prénom, email et téléphone de la personne concernée.

Mesures spécifiques par sport

Mesures spécifiques tennis

- Swiss Tennis recommande de jouer seulement en simple étant donné qu'il est difficile de toujours respecter la distance de sécurité en double.
- Aucun joueur ne doit passer le balai après son heure.

Mesures spécifiques badminton

- Swiss Badminton autorise de jouer uniquement en simple, puisqu'il est compliqué de respecter les distances nécessaires de manière conséquente en double. Exceptions : familles (parents avec leurs enfants)

Mesures spécifiques squash

- Les entraînements individuels sont autorisés.
- Des exercices à deux joueurs sont possibles pour autant que la règle de distance des 2 m soit assurée.
- Les matchs sont interdits.

Mesures spécifiques accro-aventure

- Le parcours accro-aventure reste fermé jusqu'à nouvel avis.

Le Centre Tennis Romont compte sur la solidarité et la responsabilité de chacun et demande à tous les utilisateurs et utilisatrices du centre sportif de respecter les mesures prises.

Pour les juniors, il incombe aux parents de veiller à ce que les enfants et les adolescents respectent eux aussi pleinement les directives.

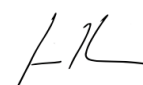
En cas de problèmes ou de questions, veuillez contacter le centre au 026 652 36 36.

Romont, mai 2020

La Direction



Blaise Rey



Jonathan Cotting